

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАНИ

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в целях обеспечения безопасного и комфортного обслуживания гостей Банного комплекса «Hugge Banya».
  - 1.2. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми сотрудниками и гостями бани.
  - 1.3. Все гости знакомятся с настоящими Правилами до момента начала оказания услуг.
  - 1.4. Гость, заключивший договор на услуги пользования Банного комплекса «Hugge Banya» (путем внесения суммы задатка) принимает на себя все риски, связанные с порчей имущества банного комплекса, происшедшие во время действия настоящего договора и ответственность за действия лиц, пришедших с ним. Указанный гость обязан ознакомить пришедших с ним с содержанием настоящих правил.
  - 1.5. Пользование услугами бани означает принятие данных Правил целиком, без каких-либо исключений. Гость, не согласный с данными Правилами, обязан немедленно прекратить пользование услугами бани.
  - 1.6. Компания вправе отказать в обслуживании любому гостю, нарушившему настоящие Правила.
  - 1.7. Настоящие Правила размещены на информационных стендах, стойках администраторов, а также на сайте Компании.
2. Порядок оказания услуг
- 2.1. Возможность посещения гостем бани определяется сотрудниками бани на основе загрузки бани и планирования размещения гостей.
  - 2.2. При посещении бани услуги посещения, прокат товаров, банные процедуры, товары, напитки бара предоставляются гостям за плату по прейскурантам, утвержденным в установленном порядке руководством Банного комплекса.
  - 2.3. Верхнюю одежду гость сдает в гардероб. Не допускается нахождение в бане в верхней одежде.
  - 2.4. На стойке администратора гость получает браслет от шкафчика, в котором на время посещения бани хранятся его личные вещи. Сохранность вещей, ценных вещей, документов и денег, оставленных в гардеробе и в иных местах на территории бани, не гарантируется.
  - 2.5. Стандартная продолжительность посещения бани — 2 часа. Гостю предоставляются дополнительные бесплатные 15 минут для переодевания. В случае превышения указанного периода, гость оплачивает каждые дополнительные 30 минут в соответствии с утвержденным прейскурантом.
  - 2.6. Веники, а также некоторые банные принадлежности не входят в стоимость посещения и оплачиваются отдельно. Если гостю необходимы данные товары, необходимо сообщить о своем желании любому сотруднику бани.

2.7. Посещение бани возможно с детьми старше 5 лет. Дети в возрасте с 5 до 12 лет посещают баню в сопровождении взрослого того же пола. Посещение для детей данного возраста возможно только до 18.00. Ответственность за соблюдение Правил и здоровье ребенка на территории бани несет сопровождающий его взрослый. За детей от 5 лет оплачивается 50% от стоимости входного билета.

2.8. Расчет за приобретенные товары и предоставленные услуги производится в конце посещения, за весь период времени, проведенный в бане, непосредственно перед выходом из бани на стойке администратора. Расчет осуществляется на основе информации, занесенной в торговое программное обеспечение (AVERS).

2.9. Компания предоставляет гостям без дополнительной платы следующие виды услуг:

- вызов такси;
- хранение вещей в гардеробе;
- прокат корзин для банных принадлежностей;
- вызов скорой помощи и других специальных служб.

2.10. В случае утери или порчи имущества Компании, гость оплачивает стоимость данного имущества на основании преискуранта либо данных бухгалтерского учета банного комплекса.

### 3. Правила посещения бани

3.1. Для комфортного посещения бани гостю необходимо:

- соблюдать настоящие Правила;
- соблюдать чистоту и порядок;
- быть здоровым и не иметь внешних признаков заболевания (кашель, насморк, сыпь, герпес) в день посещения бани;
- иметь в наличии/приобрести на стойке администратора резиновые тапки. Посещение Банного комплекса без резиновых тапок не допускается. Гостю может быть отказано в посещении бани, так как несоблюдение данного правила является нарушением техники безопасности и санитарных норм;
- соблюдать тишину при нахождении в парной, зоне проведения мыльных процедур, процедур в хаммаме и других помещениях;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- находиться на территории Банного комплекса согласно режиму работы;
- во время посещения бани находиться в зоне стойки администратора и зоне кафе в одетом виде;
- оплачивать все оказанные услуги в надлежащее время и в полном объеме.

3.2. Каждый гость несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения бани, хаммама, пользования дорожкой Кнейпа, душевыми. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования бани, хаммама, пользования дорожкой Кнейпа, душевыми администрация ответственности не несет.

3.2. В бане запрещается:

- передавать третьим лицам браслет;
- хранить в шкафчике взрывчатые, токсичные материалы, оружие;
- переставлять и передвигать мебель без согласования с администрацией;
- распивать спиртные напитки, курить (включая электронные сигареты) во всех помещениях бани и на прилегающей территории;
- снимать фото/видео с участием других гостей бани;
- обсуждать/оценивать/обесценивать других гостей Бани;
- брать/перемещать/пользоваться вещами других гостей бани;
- находиться в агрессивном нетрезвом состоянии на территории бани;
- громко разговаривать в бане, хаммаме и иных помещениях;
- использовать нецензурную лексику;
- бегать по территории банного комплекса;
- заходить с собаками и другими животными;
- входить в душевые, баню и хаммам в одежде;
- вносить в душевые, баню и хаммам стеклянную посуду и еду;
- заниматься подготовкой бани (пролив, проветривание и нагнетание жара). Этим занимается исключительно специалист бани;
- использовать в бане эфирные масла;
- использовать в бане травы, коренья, спиртовые настойки без согласования с сотрудниками бани;
- заходить в баню с бутылками, тазами и иными емкостями с водой;
- использовать банные веники и иные травы и коренья в хаммаме;
- проводить любые косметические процедуры и пользоваться косметическими средствами в парной и сауне;
- заходить в баню с мылом, шампунем и гелем для душа;

- мыться в бане и хаммаме;
- проводить гигиенические процедуры (обработка стоп, использование бритвенного станка) в любых помещениях, за исключением душевых;
- использовать сильно пахнущие и пачкающиеся косметические средства;
- сушить в бане простыни, килты, полотенца, халаты, нижнее белье и иную одежду;
- стирать простыни, килты, полотенца, халаты, нижнее белье и иную одежду.

### 3.3. В обязанности Банного комплекса входит:

- обеспечивать качество предоставляемых услуг;
- предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых на территории бани, форме и порядке их оплаты;
- предоставлять по первому требованию гостя «Книгу отзывов и предложений»;
- незамедлительно рассматривать требования и жалобы гостей.